

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»**

П Р И К А З

«24» июня 2024 г.

№ 87-ОСН

О назначении сотрудников, ответственных за получение услуг тифлосурдопереводчика получателями социальных услуг ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат»

В целях качественного оказания социальных услуг, организации помощи получателям социальных услуг ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» при получении услуг тифлосурдопереводчика,

приказываю:

1. Назначить ответственными за оказание услуг тифлосурдопереводчика получателям социальных услуг ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат»:

- структурное подразделение п. Торхово: специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере Волкову А.А., специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере Арешину С.В., психолога Парфенову К.В.;

- структурное подразделение д. Прудное: инструктора по адаптивной физической культуре Почеревину Д.А., психолога Михалину Е.В., психолога Лупачеву Е.В.;

- структурное подразделение с. Николо-Жупань: специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере Новикову Н.В., специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере Ермолаеву Д.В..

2. Ответственным сотрудникам из п. 1 обеспечить незамедлительное оформление вызова тифлосурдопереводчика из ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» при получении обращения получателя социальных услуг.

3. Назначить ответственными за взаимодействие с ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов»: специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере Красникову Н.В. (структурное подразделение п. Торхово), психолога Лупачеву Е.В. (структурное подразделение д. Прудное), специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере Ермолаеву Д.В. (структурное подразделение с. Николо-Жупань)

И.о. директора



Гамова И.Ю.

Работа социальной диспетчерской для глухих с целью реализации и совершенствования системы адаптации инвалидов по слуху к существующим условиям жизни

Функционирование диспетчерской службы осуществляется на базе отделения приема граждан и организации социального сопровождения в дистанционном формате посредством письменных сообщений и видеосвязи в www.whatsapp.com/ с целью предоставления консультационно-информативной и социальной помощи гражданами, имеющими ограниченные возможности по слуху и иными лицами, испытывающими трудности в вербальном общении.

Прием текстовых сообщений осуществляется с 09:00-18:00 (понедельник-четверг); 09:00-17:00 (пятница);

Видеозвонки принимает квалифицированный сурдопереводчик с 9-00 до 13-00 с понедельника по пятницу;

тел. 8-920-741-26-25

Диспетчерская служба предоставляет следующие услуги:

1. Решение социально значимых вопросов при обращении инвалидов по слуху в государственные и муниципальные учреждения (социальная защита, МСЭ, СФР, учреждения здравоохранения, образования, труда и занятости и др. организации).
2. Иные информативно-консультационные услуги, в том числе предоставление справочной информации об организациях Тульской области и предоставляемых ими услугах;

За период с 01.01.2024 по 01.08.2024 специалистом был проконсультирован 21 человек по следующим вопросам:

- помощь в оформлении электронного сертификата;
- консультация с судебным приставом;
- запись к врачу;
- зачисление ребенка в школу;
- оформление дубликата свидетельства о рождении;
- консультация с сотрудниками банка;
- запись на прием в МФЦ;
- консультация с сотрудниками КИЗО;
- консультация с сотрудниками «Водоканал»;
- вызов аварийной диспетчерской службы.

Информация о работе диспетчерской размещена на официальном сайте учреждения: <https://czentr-semya.ru/>

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.;
- физическим лицам—родственникам, знакомым и др.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях Тульской области, в том числе г. Тулы (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, адрес в интернете, режим работы др.);
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др.
- по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам.

ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения;
- врача на дом, специалистов ЖКХ и др.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в лечебные, социальные и иные учреждения Тульской области, в том числе г. Тулы



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ТУЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ**

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

**ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ТУЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ**

г. Тула, ул. Капинина, д. 20, корп. 3

**ДИСПЕТЧЕРСКАЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ
КОНСУЛЬТАЦИОННО-
ИНФОРМАТИВНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ
ПОМОЩЬ ГРАЖДАНМ
ПОСРЕДСТВОМ WHATSAPP,**

ТЕЛ: 89207412625.

**ЗВОНКИ ПРИНИМАЮТСЯ С 13:30 ДО
15:30 ЕЖЕДНЕВНО С ПОНЕДЕЛЬНИКА
КА ПО ПЯТНИЦУ СУББОТА, ВОС-
КРЕСЕНЬЕ ВЫХОДНОЙ**

E-MAIL: tocrebinv@tularegion.org

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ:

<https://czentr-semya.ru/>